

Medarbejdertrivsels- og APV undersøgelse 2014

Vejen Business College

Benchmarkingrapport

Læsevejledning

Benchmarkingrapporten har til formål at gøre det relativt enkelt at se de forskellige arbejdsfunktioner målt i forhold til hinanden. Bedste praksis får altid indeks 100. Derved er det for andre arbejdsfunktioner hurtigt at se forskellen til bedste praksis. Hver tabel er indekseret på baggrund af kriteriet, som er beskrevet i overskriften af tabellen.

I hver datacelle angives to tal:

1. Øverste tal i hver celle er enten procentandelen af svarpersoner, som opfylder kriteriet (Indekskriterium).
2. Indekstallet angiver, hvor langt arbejdsfunktionen procentuelt ligger fra den arbejdsfunktion, som har klaret sig bedst på spørgsmålet. Det er det nederste tal i hver celle. Hvis indekstallet fx er 90, betyder det, at der i den pågældende arbejdsfunktion var 10% færre, der opfyldte indekskriteriet end i afdelingen med det bedste resultat.

Som en tommelfingerregel skal forskelle på mindre end 5 - 10 indekspoint ikke overfortolkes, da der kan være tale om helt tilfældige statistiske udsving.

Det er altid bedst at få så højt indekstal som muligt.

Totalkolonnen og basen

Total viser det gennemsnitlige resultat for Vejen Business College. Det kan være nyttigt at sammenligne sig med både bedste praksis samt gennemsnittet. Basen viser, hvor mange svar, der indgår i beregningen i kolonnen.

Spørgsmål, der ikke er indekseret

De spørgsmål, hvor det ikke giver mening at tale om bedst eller dårligst er ikke indekserede.

Besvareelsesprocenten

Der har deltaget i alt 39 medarbejdere ud af 40 mulige - samlet svarprocent 97,5.

Overordnede vurderinger

Karaktergennemsnit, 7-trinsskalaen

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	38	24	7	7
Skolen som helhed	8,4 89	8,1 86	9,4 100	8,1 86
Skolens fysiske arbejdsmiljø	8,0 88	7,8 85	9,1 100	7,6 83
Skolens psykiske arbejdsmiljø	6,5 75	5,5 63	8,7 100	8,0 92
Skolens ledelses måde at lede på	4,8 68	4,2 60	7,0 100	4,6 66

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	39	24	7	8
Jeg er stolt af min skole	89,2 89	87,5 88	100,0 100	83,3 83
Jeg føler mig tryk i min ansættelse	80,6 94	82,6 96	85,7 100	66,7 78
Jeg er glad for mit arbejde	87,2 87	79,2 79	100,0 100	100,0 100
Skolens personalepolitik praktiseres på en god måde	66,7 78	60,9 71	85,7 100	66,7 78
Vores elever/studerende/ kursister får en god behandling	91,9 92	95,8 96	100,0 100	66,7 67

Udviklingsmuligheder og information

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	38	24	7	7
Mit arbejde er udfordrende og lærerigt	91,9 96	95,8 100	83,3 87	85,7 89
Jeg kender skolens mål og strategi	91,7 92	91,7 92	100,0 100	80,0 80
Jeg kender afdelingens mål og strategi	66,7 67	58,3 58	100,0 100	60,0 60
Jeg sørger for at holde mig ajour med informationer fra ledelse og administration	91,9 92	91,7 92	100,0 100	83,3 83
Jeg ved, hvor jeg skal finde de informationer, som jeg har brug for i mit arbejde	86,8 87	83,3 83	100,0 100	85,7 86

Jobkrav og indflydelse

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	39	24	7	8
Jeg har indflydelse på tilrettelæggelsen af mine arbejdsopgaver	94,6 95	91,7 92	100,0 100	100,0 100
Jeg oplever, at jeg har den fornødne tid til at udføre mit arbejde	73,7 74	58,3 58	100,0 100	100,0 100
Jeg har den fornødne fleksibilitet på arbejdspladsen, så jeg kan forene kravene i mit job med mit privatliv	91,9 92	87,5 88	100,0 100	100,0 100
Jeg har frihed til at træffe de nødvendige beslutninger inden for mit arbejdsområde	84,6 97	87,5 100	85,7 98	75,0 86

Kollegialt samarbejde

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	39	24	7	8
Vi er gode til at dele viden hvor det er relevant	85,7 94	91,7 100	71,4 78	75,0 82
Jeg oplever, at kollegerne respekterer truffne beslutninger	86,1 86	83,3 83	100,0 100	80,0 80
Vi udviser respekt og tolerance overfor hinanden	83,3 91	91,7 100	57,1 62	80,0 87
Jeg får hjælp og støtte fra mine kolleger, hvis jeg har brug for det	94,9 95	95,8 96	100,0 100	87,5 88

Teamsamarbejde

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	35	22	6	7
Teamets opgaver er klart defineret	84,8 85	77,3 77	100,0 100	100,0 100
Vi er gode til at forny os i teamet	68,8 83	66,7 80	83,3 100	60,0 72
I teamet samarbejder vi om, hvordan opgaverne bedst løses	85,7 86	81,8 82	100,0 100	85,7 86
Alle udviser ansvarlighed for at løse teamets opgaver	87,9 88	86,4 86	100,0 100	83,3 83
Teamet har en konstruktiv dialog med ledelsen	62,5 63	47,6 48	100,0 100	80,0 80
Jeg får inspiration fra mit team	77,4 77	71,4 71	100,0 100	80,0 80

Socialt miljø

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	39	24	7	8
Jeg er ikke udsat for ubehagelige drillerier, mobning eller nedværdigende udtalelser	89,7 90	100,0 100	57,1 57	87,5 88
Jeg er ikke udsat for fysisk vold eller trusler om fysisk vold på min arbejdsplads	97,4 97	100,0 100	100,0 100	85,7 86

Jeg er ikke udsat for ubehagelige drillerier, mobning, chikane eller nedværdigende udtalelser. *Ikke indekseret*

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
	39	24	7	8
Meget uenig	2 5%	0 0%	1 14%	1 13%
Uenig	2 5%	0 0%	2 29%	0 0%
Enig	13 33%	9 38%	2 29%	2 25%
Meget enig	22 56%	15 63%	2 29%	5 63%

Hvor ofte har du oplevet ubehagelige drillerier, mobning, chikane eller nedværdigende udtalelser inden for de seneste seks måneder? *Ikke indekseret*

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
	3	0	2	1
Flere gange om ugen	1 33%	0 0%	1 50%	0 0%
Cirka 1 gang om ugen	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
Cirka 1 gang om måneden	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
Nogle få gange inden for de seneste seks måneder	1 33%	0 0%	1 50%	0 0%
Ikke oplevet inden for de seneste seks måneder	1 33%	0 0%	0 0%	1 100%

Fravær

Andel som svarer, at de ikke har været fraværende inden for de sidste 12 måneder

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	38	23	7	8
Ikke fraværende	97,4 97	95,7 96	100,0 100	100,0 100

Når du tænker tilbage måned for måned i det forløbne år, har der så været en eller flere gange, hvor du har været fraværende fra arbejde på grund af forhold på arbejdspladsen? *Ikke indekseret*

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
	38	23	7	8
Nej, det er ikke sket inden for de sidste 12 måneder	37 97%	22 96%	7 100%	8 100%
Ja, det er sket en enkelt gang inden for de sidste 12 måneder	1 3%	1 4%	0 0%	0 0%
Ja, det er sket flere gange inden for de sidste 12 måneder	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%

Skolens ledelse

Andel som svarer "i høj grad" eller "i nogen grad"

Svarene "Ved ikke/ikke relevant" indgår ikke i beregningerne af denne tabel.

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	33	24	7	4
Er god til at sætte retning for skolens udvikling	65,6 66	54,5 55	85,7 86	100,0 100
Har fokus på kvalitetsudvikling	59,4 71	52,2 63	83,3 100	66,7 80
Er god til at handle helhedsorienteret	56,7 71	47,6 60	80,0 100	75,0 94
Understøtter, at vi leverer høj faglig kvalitet	72,7 73	62,5 63	100,0 100	100,0 100
Har fokus på, at vi udnytter ressourcerne effektivt	71,0 71	68,2 68	71,4 71	100,0 100
Tilskynder til, at vi når de mål, der er sat	76,7 77	70,0 70	83,3 83	100,0 100

Nærmeste leder

Andel som svarer "i høj grad" eller "i nogen grad"

Svarene "Ved ikke/ikke relevant" indgår ikke i beregningerne af denne tabel.

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	39	24	7	8
Er en god leder	76,9 77	70,8 71	100,0 100	75,0 75
Min nærmeste leder og jeg har en løbende dialog om udførelsen af mit arbejde	75,7 88	70,8 83	85,7 100	83,3 97
Giver mig gode udviklingsmuligheder	82,9 99	82,6 99	83,3 100	83,3 100
Anerkender min indsats	86,1 86	78,3 78	100,0 100	100,0 100
Giver mig opgaver og ansvar svarende til mine kompetencer	91,7 92	91,3 91	85,7 86	100,0 100
Er god til at motivere mig	60,0 90	59,1 89	57,1 86	66,7 100
Er god til at inddrage medarbejderne i beslutningsprocessen	58,8 82	52,4 73	71,4 100	66,7 93
Er god til at håndtere konflikter imellem medarbejderne	57,7 87	58,8 88	33,3 50	66,7 100
Er god til at håndtere konflikter mellem medarbejdere og elever/studerende	64,5 97	63,6 95	66,7 100	66,7 100
Tilskynder til, at vi når de mål, der er sat	86,2 86	81,3 81	100,0 100	83,3 83
Følger op på, at vi når de mål, der er sat	77,4 90	72,2 84	85,7 100	83,3 97
Har fokus på, at vi udnytter ressourcerne effektivt	88,6 89	86,4 86	100,0 100	83,3 83
Understøtter, at vi leverer høj faglig kvalitet	72,2 84	69,6 81	85,7 100	66,7 78

Skolens servicefunktioner

Andel som er "meget enig" eller "enig" i udsagnet "Skolens servicefunktioner fungerer godt ..."

Svarene "Ved ikke/ikke relevant" indgår ikke i beregningerne af denne tabel.

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	38	24	7	8
IT	43,2 52	37,5 45	28,6 34	83,3 100
Kantine	63,2 95	62,5 94	66,7 100	62,5 94
Pedellerne	97,2 97	100,0 100	100,0 100	80,0 80
Rengøring	100,0 100	100,0 100	100,0 100	100,0 100

Arbejdspladsindretning og pc

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	37	24	7	7
Vi har gode fysiske rammer og faciliteter til at udføre vores arbejde	94,6 95	95,8 96	100,0 100	83,3 83
Jeg oplever, at jeg har mulighed for at variere mine arbejdsstillinger ved skrivebord, maskiner, udstyr mv.	91,9 92	87,0 87	100,0 100	100,0 100
Borde og stole kan justeres efter mine behov	86,1 86	90,9 91	100,0 100	57,1 57
Jeg bliver sjældent "træt i øjnene" i løbet af arbejdsdagen	72,2 72	69,6 70	57,1 57	100,0 100
Jeg oplever sjældent generende reflekser i skærmen	85,7 86	77,3 77	100,0 100	100,0 100
Der er plads på bordet foran tastatur og mus til støtte af begge underarme, mens jeg arbejder	82,9 83	78,3 78	100,0 100	80,0 80
Der er mulighed for at tilpasse afstanden fra øjne til skærm til ca. 50-70 cm	97,1 97	95,7 96	100,0 100	100,0 100
Jeg oplever ikke, at mit arbejde er fysisk belastende for mit helbred	91,7 92	100,0 100	85,7 86	66,7 67

Lokaler

Andel som svarer "ingen problemer"

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	36	23	7	6
Lokalets lysforhold i dagslys	54,3 68	47,8 60	57,1 71	80,0 100
Mulighed for afskærmning mod sollys	71,4 83	65,2 76	85,7 100	80,0 93
Lokalets lysforhold i kunstlys	63,9 77	56,5 68	71,4 86	83,3 100
Mulighed for at regulere lysstyrken i lokalet	63,6 64	59,1 59	57,1 57	100,0 100
Rengøringen af lokalet	86,1 94	91,3 100	85,7 94	66,7 73
Oprydningen i lokalet	69,4 81	65,2 76	85,7 100	66,7 78
Oplevelsen af kulde og træk	51,4 64	47,8 60	42,9 54	80,0 100
Muligheden for at regulere temperaturen i lokalet	35,3 47	26,1 35	42,9 57	75,0 100
Luftens kvalitet	36,1 63	26,1 46	57,1 100	50,0 88
Mulighed for udluftning	60,0 70	47,8 56	85,7 100	80,0 93
Lugtgener	60,0 70	60,9 71	85,7 100	20,0 23
Ventilationsanlæggets kvalitet	51,5 69	50,0 67	42,9 57	75,0 100
Oplevelse af statisk elektricitet	91,4 91	91,3 91	100,0 100	80,0 80

Støj

Andel som svarer "ingen problemer"

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	35	23	7	5
Lyden "runger" i lokalet	88,2 88	82,6 83	100,0 100	100,0 100
Svært at opfatte tale, når der er flere der taler	73,5 74	69,6 70	71,4 71	100,0 100
Generende støj fra personer	65,7 66	56,5 57	71,4 71	100,0 100
Generende støj fra maskiner eller installationer	70,6 82	65,2 76	85,7 100	75,0 88
Generende støj udefra	68,6 86	65,2 82	71,4 89	80,0 100

Arbejde med maskiner, køretøjer, kemiske stoffer, tunge løft eller risiko for ulykker

Ikke indekseret

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
	36	23	7	6
Nej, ingen af disse	33 91,7%	22 95,7%	7 100,0%	4 66,7%
Ja, arbejder med maskiner og/eller apparater	2 5,6%	1 4,3%	0 0,0%	1 16,7%
Ja, arbejder med tunge løft	2 5,6%	0 0,0%	0 0,0%	2 33,3%
Ja, arbejde indebærer en ulykkesrisiko	1 2,8%	0 0,0%	0 0,0%	1 16,7%
Ja, arbejder med køretøjer	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%
Ja, arbejder med kemiske stoffer, maling, lak m.m.	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%

Arbejde med maskiner og/apparater

Andel som svarer "ja"

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	2	1	0	1
Har du fået en forståelig mundtlig eller skriftlig instruktion i de maskiner, du arbejder med?	100,0 100	100,0 100	,0 0	100,0 100
Har du adgang til brugsanvisning?	50,0 50	100,0 100	,0 0	,0 0
Er alle bevægelige dele beskyttet med afskærmning?	100,0 100	100,0 100	,0 0	100,0 100
Har alle maskiner nødstop?	100,0 100	100,0 100	,0 0	100,0 100
Er alle maskiner godt vedligeholdte?	50,0 50	,0 0	,0 0	100,0 100

Arbejde med tunge løft

Andel som svarer "ja"

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	2	0	0	2
Findes der passende hjælpemidler til tunge løft?	100,0 100	,0 0	,0 0	100,0 100
Er du blevet instrueret i løfteteknik og ergonomi?	50,0 100	,0 0	,0 0	50,0 100