

Klageskema til klageinstans mod mobning for elever og forældremyndighedsindehavere

Med dette skema kan du klage direkte til Klageinstans mod Mobning, hvis du oplever, at skolen ikke forsøger at løse problemer med mobning eller problemer, hvor klassen har haft det dårligt sammen over længere tid. Du kan også klage, hvis skolen ikke har en antimobbestrategi.

Klageinstans mod Mobning vil derefter bede din skole om at gå i gang med at løse problemet.

Udfyld skemaet og send det til:

Den Nationale Klageinstans mod mobning, Blommevej 40, 8930 Randers NØ

Hvad vil du klage over?

Hvorfor vil du klage?

Har du snakket med skolen, og hvordan har den reageret?

Hvem er du? (sæt x)

- elev
- forældremyndighedsindehaver
- anden (hvem?) _____

Hvordan kan vi kontakte dig?

Telefonnummer (skal udfyldes):

Udfyld også gerne følgende oplysninger, hvis du kender dem:

Din e-mailadresse:

Din adresse:

Dit CPR nummer:

Elever under 15 år modtager breve fra Klageinstans mod Mobning som brev med posten eller i deres forældres digitale postkasse (e-boks).

Vi har altid brug for elevens oplysninger og skolens oplysninger for at behandle en klage

Elevens navn:

Elevens alder:

Klasse:

CPR nummer (hvis du kender det):

Skolens navn:

By:

Kommune:

Tak for din henvendelse

Vi vil svare dig så hurtigt, vi kan. Du kan finde mere information på vores hjemmeside **her**

Hvad sker der nu?

1. Når du har klaget, skal Klageinstans mod Mobning sende din klage til skolen (eller til en, der bestemmer over skolen)
2. Skolen skal derefter gå i gang med at standse mobningen. Du eller andre kan blive spurgt om, hvad der er sket, og skolen skal lave en plan for, hvordan problemerne skal standses.
3. Hvis du ikke synes, at mobningen stopper eller at skolen gør nok, så kan du klage til skolen.
4. Skolen skal så vurdere, om de giver dig medhold i din klage, om de giver dig delvist medhold i din klage, eller om de ikke giver dig medhold i klagen.
5. Skolen skal fortælle dig om deres afgørelse, så du har mulighed for at overveje, om du er enig i deres afgørelse.
6. Hvis du ikke er enig i skolens afgørelse, eller hvis skolen ikke giver dig medhold i din klage, skal skolen sende din klage videre til Klageinstans mod Mobning.
7. Klageinstans mod Mobning skal se på sagen og vurdere om skolen har overholdt reglerne og gjort det den skal.
8. Hvis klageinstansen vurderer, at skolen **ikke har** gjort det den skal ifølge reglerne, vil klageinstansen pålægge skolen at få arbejdet gjort.
9. Hvis klageinstansen vurderer at skolen **har** overholdt reglerne og gjort tilstrækkeligt skal klageinstansen og DCUM hjælpe skolen med at vurdere, om de kan gøre andre ting for at stoppe mobningen, så du og din klasse kan få en hverdag uden mobning.

Når du skriver eller ringer til klageinstansen, har du ret til at vide at:

- Vi gemmer nogle af de ting, du har skrevet til os, i vores computersystem. Vi har f.eks. gemt dit navn, telefonnummer og det, du har skrevet til os om mobningen.
- Når du klager på dette skema sender vi klagen til din skole, som skal reagere på den. Hvis du er under 18 år sender vi også en kopi til din mor eller far (forældremyndighedsindehaveren).

Vi gemmer tingene fordi:

- Vi har behov for at kunne svare tilbage på din klage.
- Så kan vi se, hvem vi har skrevet til, hvad vi har skrevet og hvornår vi har skrevet.

Nu ved du, at vi gemmer nogle af de ting, du har skrevet, og du ved hvorfor vi gemmer dem. Når du ved dette, kan du nemlig bede os om at rette eller slette de ting, vi har gemt. Det kan du b.l.a. gøre, hvis du mener, at vi har gemt nogle forkerte oplysninger om dig, eller hvis du er bange for, at du har skrevet noget, som kan forstås forkert.